

TJEKLISTE

SUPPORT FORMULAR

En guide til selvhjælp indenfor HDMI/HDBaseT udstyr, inden du udfylder vores support formular.

Brug disse spørgsmål som en vejledning til egen test af produktet inden indlevering:

- Kan der være interferens fra andre kabler (audio, kontrol)?
- Er der tilsluttet netværk flere steder i HDBaseT installationen?
- Nogle Atlona produkter kan lave HDBaseT test, har du prøvet det?
- Hvilket CAT kabel er installeret?
- Har du prøvet med et andet CAT kabel?
(Skærmede U/FTP,F/UTP,F/FTP/S/FTP,FTP)
- Er der lavet Patch-forbindelser?
- Lyser den grønne og den gule lampe på Atlona enhederne?
(Grøn for strøm/Gul for HDBaseT Link)
- Hvilke kilder er tilsluttet?
- Hvilke destinationer er tilsluttet?
(Skærme, Projektorer, Konference kodeks etc.)
- Er der konfigureret EDID og HDCP indstillinger?
- Bruges der originale strømforsyninger?
- Hvor lange HDMI kabler er tilsluttet?
- Har du prøvet med et andet HDMI kabel evt. kortere?